

«УТВЕРЖДЕНО»

(Приказ № 15 от 31.08.2026 г.)

Генеральный директор Кушнер С.П.

подпись _____



**Положение об ответственной игре
в букмекерской конторе «БАЛТБЕТ».**

1. Общие положения.

Настоящее Положение разработано обществом с ограниченной ответственностью «САНТОРИН» (ИНН 4703069532, местонахождение: РФ, 198255, г. Санкт-Петербург, Дачный пр., д.9, кор.1, лит.А, пом.9Н, пом.3.), имеющим лицензию на осуществление деятельности по организации и проведению азартных игр в букмекерских конторах № Л027-00108-78/00396459 от 01.10.2010 и осуществляющим деятельность под товарным знаком «БАЛТБЕТ» (свидетельство №1070378 от 13.12.2025) (далее — БК), в целях обеспечения принципов ответственной игры, профилактики игровой зависимости, защиты прав и интересов участников азартных игр, разъяснения порядка отказа от участия в азартной игре, а также соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2006 № 244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон №244-ФЗ), Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон №152-ФЗ), Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Закон №115-ФЗ) и иного законодательства Российской Федерации.

2. Термины и определения:

- **Ответственная игра** - совокупность принципов, мер и процедур, направленных на обеспечение безопасного, осознанного и контролируемого участия в азартных играх, предотвращение формирования игровой зависимости и защиту уязвимых категорий граждан.
- **Участник азартных игр** (далее - Игрок) - физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, прошедшее обязательную идентификацию в соответствии со ст. 6.1 Закона № 244-ФЗ, ст. 7 Закона №115-ФЗ, заключившее с БК соглашение об участии в азартных играх.
- **Самоограничение** - добровольное волеизъявление участника азартных игр об отказе от участия в азартных играх на определённый срок, оформляемое в порядке, установленном настоящим Положением и ст. 5.2 Закона № 244-ФЗ.
- **Перечень физических лиц, отказавшихся от участия в азартных играх** (далее - Перечень) - электронная информационная система, ведение которой осуществляется Публично-правовой компанией «Единый регулятор азартных игр» и, которая содержит сведения о физическом лице, отказавшемся от участия в азартных играх, сроках ограничения, сведениях о прекращении ограничения и иную информацию.
- **Сайт БК** - доменное имя www.baltbet.ru, используемое для осуществления деятельности БК.
- **Мобильное приложение БК** - специально созданная программа, которую Игрок может установить на свой мобильный телефон или планшет с целью ее использования для участия в азартной игре.

- **Пункт приема ставок БК** (далее - ППС) - территориально обособленная часть БК, в которой заключается пари между участником азартной игры и БК, а также осуществляется выплата выигрышей, располагается по адресу, указанному в актуальной версии лицензии.
- **Единый центр учёта переводов интерактивных ставок** (далее - ЕЦУПИС) - ООО НКО "Мобильная карта" небанковская кредитная организация, осуществляющая деятельность в соответствии со ст. 14.2 Закона № 244-ФЗ и обеспечивающая денежные переводы между игроками и букмекерскими конторами в Российской Федерации.
- **Единый регулятор азартных игр** (далее - ЕРАИ) - публично-правовая компания, которая контролирует деятельность букмекерских контор в Российской Федерации, обеспечивает учёт ставок и переводов, ведёт перечень лиц, отказавшихся от участия в азартных играх, а также распределяет целевые отчисления на финансирование спорта, деятельность компании регулируется Федеральным законом от 30.12.2020 № 493-ФЗ «О публично-правовой компании "Единый регулятор азартных игр" и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
- **Правила азартных игр (далее Правила БК)** - правила БК, содержащие в себе условия участия в азартной игре и получения выигрыша, размещенные на Сайте БК, Мобильном приложении БК и ППС.
- **Ставка** - денежные средства, передаваемые участником азартных игр Букмекерской Конторе в ППС в наличной или безналичной форме, служащие условием участия в азартной игре в соответствии с Правилами БК.
- **Интерактивная ставка** - денежные средства, в том числе электронные денежные средства, передаваемые с использованием электронных средств платежа (в том числе посредством информационно-телекоммуникационных сетей, включая сеть «Интернет», а также средств связи, включая средства подвижной связи) ЕЦУПИС по поручению Игрока и служащие условием участия в азартной игре в соответствии с Правилами БК.
- **Пари** - азартная игра, при которой исход основанного на риске соглашения о выигрыше, заключаемого участником азартной игры с Букмекерской конторой, зависит от события, относительно которого неизвестно, наступит оно или нет.

3. Порядок отказа от участия в азартных играх.

3.1. Игрок вправе в любой момент отказаться от участия от азартных игр и подать заявление о включении информации о физическом лице в Перечень физических лиц, отказавшихся от участия в азартных играх в ЕРАИ (далее – заявление).

3.2. Подача заявления осуществляется через онлайн-сервис «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (Госуслуги) либо путем личного обращения в любой Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ), независимо от места жительства или пребывания Игрока.

3.3. Заявление подается Игроком лично, к нему прилагается согласие на обработку персональных данных.

3.4. В заявлении указываются:

- фамилия, имя, отчество, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, ИНН;
- срок самоограничения (минимальный срок - 12 месяцев);
- реквизиты банковского счета: для Игроков, зарегистрированных через ЕЦУПИС, - реквизиты счета, открытого в ЕЦУПИС; для Игроков, не совершавших интерактивные ставки и не имеющих расчетного счета в ЕЦУПИС, - расчётный счёт, открытый в кредитной организации.

3.5. БК обеспечивает Игроку возможность установить или снять запрет на участие в азартных играх. Для этого на официальном Сайте БК размещено графическое изображение со ссылкой на соответствующий раздел портала Госуслуг. В ППС (при входе и в зоне кассы) размещены QR-коды, обеспечивающие переход на указанный раздел портала Госуслуг.

4. Исключение Игрока из Перечня.

4.1. Исключение Игрока из Перечня осуществляется: автоматически - по истечении срока самоограничения, указанного в заявлении; досрочно - по заявлению об исключении сведений о физическом лице из Перечня, поданному в порядке, предусмотренном п. 3.2 настоящего Положения. Досрочное прекращение самоограничения до истечения 12 месяцев с даты включения в Перечень не допускается.

4.2. В заявлении об исключении информации о физическом лице из Перечня указывается: фамилия, имя, отчество, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, ИНН.

5. Взаимодействие с ЕРАИ.

5.1. После получения от Игрока заявления о включении сведений в Перечень, либо о снятии запрета на участие в азартных играх, ЕРАИ обеспечивает внесение соответствующих сведений в Перечень в срок не позднее 12 часов с момента поступления заявления.

5.2. ЕРАИ обеспечивает бесперебойный доступ к Перечню в рамках установленного информационного взаимодействия. БК осуществляет актуализацию данных о статусе Игроков на основании информации, полученной от ЕРАИ, не реже двух раз в сутки - в 12:00 и 24:00 по московскому времени.

6. Взаимодействие БК с Игроками, сведения о которых внесены в Перечень.

6.1. Игроку, сведения о котором внесены в Перечень, отказано в приеме ставок, интерактивных ставок. Игроку запрещается посещать ППС, доступ в личный кабинет на Сайте и мобильном приложении БК блокируются до исключения Игрока из Перечня.

6.2. Игрок, сведения о котором внесены в Перечень, обязуется не посещать ППС. При входе в ППС размещается информационное уведомление о запрете посещения ППС лицам, в отношении которых установлено ограничение на участие в азартных играх. Посещение Игроком ППС рассматривается как нарушение прямого запрета и правил отказа от участия в азартных играх. При идентификации Игрока как лица, включённого в Перечень, БК оставляет за собой право потребовать от него незамедлительно покинуть помещение, в случае неисполнения такого требования вызывать группу быстрого реагирования (ГБР).

6.3. БК не направляет Игроку, включённому в Перечень, рекламные, маркетинговые и стимулирующие материалы, не предлагает бонусы, фрибеты, повышенные коэффициенты и иные предложения.

6.4. Денежные средства Игрока на балансе БК (неиспользованные ставки/ интерактивные ставки, выигрыш) возвращаются на банковские реквизиты, указанные в заявлении о включении в Перечень в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты включения Игрока в Перечень.

Возврат осуществляется:

- на расчетный счет, открытый в ЕЦУПИС, возвращаются нерассчитанные интерактивные ставки или выигрыши по ним рассчитанные до внесения Игрока в Перечень;
- на расчетный счет, открытый в кредитной организации, возвращаются нерассчитанные ставки по заключенным пари в ППС или выигрыши по ним рассчитанные до внесения игрока в Перечень.

6.5. Игрок обязан указать в заявлении о включении в Перечень корректные и действующие банковские реквизиты для осуществления расчётов. В случае предоставления некорректных или недействующих реквизитов БК не несёт ответственности за невозможность исполнения обязательства по возврату денежных средств.

6.6. В ситуации, когда Игрок не указал в заявлении о включении в Перечень реквизиты расчетного счета ЕЦУПИС, денежные средства подлежат возврату на имеющийся

действующий расчетный счет Игрока, открытый в ЕЦУПИС. В случае отсутствия в Перечне реквизитов расчетного счета и отсутствия у Игрока действующего расчетного счета в ЕЦУПИС, при наличии его волеизъявления о возврате денежных средств Игрок направляет в БК письменное заявление с указанием реквизитов расчетного счета для перечисления денежных средств. Заявление направляется на юридический адрес БК. К заявлению должны быть приложены актуальные реквизиты расчётного счёта в соответствии с условиями п. 6.4 Положения, на который надлежит произвести возврат. БК осуществляет возврат денежных средств в течение 5 рабочих дней с даты получения заявления с корректными банковскими реквизитами.

7. Заключительные положения.

7.1. Настоящее Положение вступает в силу и действует с 01.09.2026.

7.2. Положение подлежит размещению на Сайте БК и в ППС в доступном для Игроков месте.